

Проект решения Собрания депутатов вносит
специалист 1-й категории Администрации Натальевского
сельского поселения Однохорова С.В.

ПРОЕКТ
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«НАТАЛЬЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ НАТАЛЬЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РЕШЕНИЕ

**О рассмотрении отчета Администрации Натальевского сельского
поселения по рассмотрению обращений граждан за 2017 год**

Принято

Собранием депутатов

_____ **2018** года

В целях исполнения плана работы Собрания депутатов Натальевского сельского поселения на 2018 год, утвержденного Решением Собрания депутатов Натальевского сельского поселения № 61 от 01.12.2017 г., Собрание депутатов Натальевского сельского поселения,

РЕШИЛО:

1. Принять к сведению отчет специалиста 1-й категории Администрации Натальевского сельского поселения Однохоровой С.В. по рассмотрению Администрацией Натальевского сельского поселения обращений граждан за 2017 год (приложение).

2. Признать деятельность Администрации Натальевского сельского поселения по рассмотрению обращений граждан за 2017 год удовлетворительной.

3. Настоящее решение вступает в силу с момента его принятия и подлежит размещению на официальном сайте Натальевского сельского поселения.

4. Администрации Натальевского сельского поселения настоящее решение разместить на официальном сайте в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на председателя постоянной комиссии по вопросам местного самоуправления и правопорядку, молодежной политике, культуре, спорту, работе с общественными организациями, ветеранами, казачеством и информационной деятельности Олейникова В.Н.

Председатель Собрания депутатов
Глава Натальевского сельского поселения

Ю.А.Казанцева

село Натальевка
_____2018 года

№ _____

Отчёт
специалиста 1-й категории Администрации Натальевского сельского поселения Однохоровой С.В. по рассмотрению Администрацией Натальевского сельского поселения обращений граждан за 2017 год

Особую роль в работе Администрации занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Деятельность должностных лиц Администрации Натальевского сельского поселения, по рассмотрению обращений граждан, регламентирована Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан», Уставом муниципального образования «Натальевское сельское поселение», Регламентом Администрации Натальевского сельского поселения, утвержденным распоряжением Администрации Натальевского сельского поселения № 83 от 25.04.2017 г. «Об утверждении Регламента Администрации Натальевского сельского поселения».

Согласно структуры Администрации Натальевского сельского поселения, утвержденной решением Собрания депутатов Натальевского сельского поселения Неклиновского района Ростовской области № 29 от 27.01.2017 г. «Об утверждении структуры Администрации Натальевского сельского поселения», в соответствии с распоряжением Администрации Натальевского сельского поселения № 9 от 31.01.2017 г. «Об утверждении должностных инструкций сотрудников Администрации Натальевского сельского поселения» должностным лицом администрации Натальевского сельского поселения, уполномоченным на ведение деятельности по рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист 1-й категории Администрации Натальевского сельского поселения Однохорова С.В.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ведётся личный приём граждан главой Администрации натальевского сельского поселения, для удобства граждан установлен приём два раза в неделю – вторник, четверг, с 08.00 до 16 часов, Если нет выезда по рабочим вопросам за пределы поселения. Если граждане обращаются, приём ведётся в другое неустановленное расписанием время.

При приеме граждан содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина, где в установленной форме регистрируется фамилия, имя и отчество, место проживания, суть вопроса. В случае если обстоятельства вопроса являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ дается устно в ходе приёма гражданина, о чём делается соответствующая запись, в карточке личного приема.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», все письменные заявления поступившие в орган местного самоуправления подлежат обязательной регистрации и должны быть рассмотрены в срок не превышающий 30 календарных дней.

За отчетный период 2017 года в Администрацию Натальевского сельского поселения поступили следующие обращения граждан:

**Сведения
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Натальевское сельское поселение» в 2017 году**

№ п/п	Содержание	Муниципальный район / городской округ		Поселения (муниципальные образования)	
		2017 г.	Первое полугодие 2018 г.	2017г	Первое полугодие 2018 г.
1	Поступило обращений всего, из них: -письменных -устных - коллективных -повторных -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области	- 24 - 20 - 4			
2	Взято на контроль всего, из них: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти -установлен дополнительный контроль	- 0			
3	Результаты рассмотрения обращений: -поддержано				
4	Рассмотрено: -составом комиссии -с выездом на место	- 0			
5	Выявлено: -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения	-1			
6	Приняты меры: - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	0			
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)	- 4			

8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: (типового общероссийского тематического классификатора)				
	Уличное освещение	- 3			
	По бездомным собакам	- 3			
	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	- 2			
	Земельный налог, имущественный налог, транспортный налог	- 0			
	Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земель. Земельные споры (не судебные)	- 9			
	Землеустройство, землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	- 0			
	Рассмотрение в административном порядке действий(бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц	- 0			
	Нарушение розничной нестационарной торговли .	- 1			

В администрации Натальевского сельского поселения большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Еженедельно на планерных совещаниях у главы администрации рассматривается качество подготовки ответов заявителям и соблюдение установки сроков работы с обращениями граждан.

Вся работа с обращениями граждан в администрации Натальевского сельского поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Спасибо за внимание, доклад по отчету закончен.

Специалист 1-й категории Администрации
Натальевского сельского поселения

Однохорова С.В.

Пояснительная записка

к проекту решения Собрания депутатов Натальевского сельского поселения
№ ____ от _____ 2018 г. «О рассмотрении отчета Администрации Натальевского
сельского поселения по рассмотрению обращений граждан за 2017 год»

Настоящее решение подготовлено в целях исполнения плана работы Собрания депутатов Натальевского сельского поселения на 2018 год, утвержденного Решением Собрания депутатов Натальевского сельского поселения № 61 от 01.12.2017 г.

При принятии данного решения собрания депутатов не подлежит признанию действующие муниципальные нормативные правовые акты.

Данный проект решения не потребует дополнительных затрат из бюджета Натальевского сельского поселения.

Глава Администрации
Натальевского сельского поселения

Чернецкий А.Г.